

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเย็น อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร
ประจำปีงบประมาณ 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 122 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	59	48.36	
• หญิง	63	51.64	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	20	16.39	
• 21 - 40 ปี	47	38.52	
• 41 - 60 ปี	40	32.79	
• 60 ปีขึ้นไป	15	12.30	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	56	45.90	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	62	50.82	
• ปริญญาตรี	4	3.28	
• สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	64	52.46	
• ผู้ประกอบการ	0	0.00	
• ประชาชนผู้รับบริการ	56	45.90	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	0	0.00	
• อื่นๆ โปรตระบุ นักเรียน	2	1.64	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.64 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 21-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.52 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 50.82 และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 52.46

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	5 (มากที่สุด)		4 (มาก)		3 (ปานกลาง)		2 (น้อย)		1 (ควรปรับปรุง)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา	-	-	49	38.88	71	56.34	6	4.76	-	-
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด										
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	-	-	41	35.53	70	55.55	15	11.90	-	-
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	-	-	38	30.15	63	50.00	25	19.84	-	-
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ										
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	-	-	36	28.57	76	60.31	14	11.11	-	-
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	-	-	42	33.33	64	50.79	20	15.87	-	-
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	15	11.90	36	28.57	52	41.26	13	10.31	-	-
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ										
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	10	7.93	42	33.33	59	46.82	15	11.90	-	-
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	19	15.07	62	49.20	17	13.49	2	1.58	-	-
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	8	6.34	79	62.69	29	23.01	10	7.93	-	-
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	10	7.93	82	65.07	24	19.04	10	7.93	-	-
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	16	12.69	76	60.31	14	11.11	20	15.87	-	-
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ										
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	14	11.11	64	50.79	28	22.22	20	15.87	-	-
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	5	3.96	70	55.55	35	27.77	16	12.69	-	-
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	22	17.46	62	49.20	42	27.13	-	-	-	-
5. ท่านมีความพึงพอใจพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	17	13.49	74	58.73	27	21.42	8	6.34	-	-